

CONDITIONS DÉBITRICES ET CRÉDITRICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS APPLICABLES À PARTIR DU 1^{er} MAI 2021



BANK OF AFRICA

BMCE GROUP

I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE

1.1 CONDITIONS D'OUVERTURE DE COMPTE

1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	Gratuit
1.1.1.1	Compte chèque	Sans dépôt initial
1.1.1.2	Compte d'épargne	
1.1.1.2.1	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.1.2.2	Compte d'épargne Elite	Dépôt min 10 000 000 taux 4%
1.1.1.3	Dépôt à terme	Gratuit
	Frais de mise en place du DAT	
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	Non applicable
1.1.1.5	Plan épargne logement	Dépôt min 50 000
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	Non applicable
1.1.1.7	Compte-joint	
1.1.1.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.8	Compte indivis	
1.1.1.8.1	Compte chèques	Non applicable
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	Non applicable
1.1.1.9	Autres types de comptes	
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Sans dépôt initial
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque	Non applicable

1.2 Conditions de Clôture de compte

1.2.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.2.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.2.4	Compte d'épargne logement	Non applicable
1.2.5	Plan épargne logement	Gratuit
1.2.6	Compte sur livret	Non applicable
1.2.7	Compte-joint	Gratuit
1.2.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.8	Compte indivis	
1.2.8.1	Compte chèques	Non applicable
1.2.8.2	Compte d'épargne	Non applicable
1.2.9	Lettre de clôture juridique	Gratuit
1.2.10	Attestation de clôture de compte	15 000 à la demande du client
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	Gratuit

II - SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1 Gestion de comptes

2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	9%
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Gratuit
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	0,25%
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	Gratuit
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	Taux initial + 2 Max 15%
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	Taux initial + 1% maximum 15%
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	Retraités : 1 300 / Autres : 1 750 hors package
2.1.1.8	Arrêté de compte	Gratuit
2.1.1.9	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	Non applicable
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	Non applicable
2.1.1.12	Assurance automobile	Non applicable
2.1.2	Relevés de compte	
2.1.2.1	Mensuel	Gratuit
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	Gratuit
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	2 000 / mois supplémentaire
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	Gratuit
2.1.4	Autre type de relevé de comptes	Non applicable
2.1.5	Attestations bancaires	
2.1.5.1	Attestation de solde	30 000
2.1.5.2	Attestation de non engagement	50 000
	Attestation d'engagement	50 000
	Attestation de Virement	-
2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires	50 000
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	Non applicable
2.1.7	Frais pour procuration	5 000
2.1.8	Conditions créditrices	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	3,5%
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	3,5%
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	3,5%
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,5% avec un plafond de 10 000 000
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	Taux à négocier
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	Non applicable
	Confection carte client	-

2.2 Moyens de paiement

2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette	25/Feuille (Frais de timbre)
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	500/Feuille
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	Non applicable
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	Non applicable
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	Non applicable
2.2.2	Chèques de guichet	2 500 (sauf nouveau client)
2.2.3	Certification de chèque	moins de 5 000 000 : 9 000 / - audela : 15 000
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	Non applicable
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	5 000 par feuille/15 000 par carnet
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	10 000
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier	5 000 / Carnet
2.2.1.8	Frais de rejet payé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	10 000
2.2.1.9	Forfait chèque payé	Non applicable
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	5 000
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	5 000 + Frais de port
2.2.1.12	Autres types de chèques	Non applicable
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	200/Mois
2.2.1.14	Encaissement de chèques	
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	Crédit immédiat : 50 000 ; Frais d'impayé : 20 000
	Encaissement : Commission pour l'euro 0,4% + 10 000 ; Frais d'impayé : 20 000	
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1	Carte privative	
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux GAB de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde aux GAB de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.2.3	Coût des retraits aux GAB des confrères de la zone UEMOA	500
2.2.2.1.2.4	Mini relevé	Gratuit sur les guichets BOA-MALI et 200 sur les autres guichets
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	Non applicable
2.2.2.1.2.6	Frais annuels	Mauve : 6 000 et Turquoise : 10 000
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires ou sein de leur groupe	CF. Conditions BOA EXPRESS
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.) Cotisation / an	
	VISA Bleue	12 500
	VISA Elite	25 000
	VISA Gold	50 000
	VISA Platinum	120 000
2.2.2.1.5	Carte prépayée	15 000 sans chargement initial et 10 000 avec chargement sup ou égal à 50 000
2.2.2.1.5.1	Chargement de la carte	1,5% du montant de chargement min 1 000 (1er chargement gratuit)
2.2.2.1.5.2	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)	Gratuit
2.2.2.1.5.3	Retrait GAB Mali hors GAB BOA-MALI	500
2.2.2.1.5.4	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors Mali	3% du montant de la transaction min 1 500
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	1,5% du montant min 1 000
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) Mali	Gratuit
2.2.2.1.5.7	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors Mali	
	TPE :	
	UEMOA	Gratuit
	Hors UEMOA	1 500 / opération
	Internet	Gratuit

2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	Gratuit
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les GAB et TPE	Gratuit
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les GAB et les TPE	Gratuit
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	Coût d'achat
2.2.2.1.5.12	Relevé de compte en ligne	Gratuit
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur BOA MALI	Gratuit
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	50% du coût d'achat
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	Non applicable
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défautuosité)	Coût d'achat
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	VISA : 6 000 SESAME : 5 000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	10 000
2.2.2.7	Opposition carte	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	VISA : 6 000 SESAME : 3 000
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	Gratuit
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	Gratuit
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	5 000
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	28 000 hors du MALI (Frais DHL)
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	Gratuit
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	N/A
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	Gratuit
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	
2.2.2.13.1.1	*Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.1.2	*Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.3	*Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.4	*Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA	3% du montant min 1 500
2.2.2.13.2	Services accessibles via les GAB / DAB	
2.2.2.13.2.1	*Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.2.2	*Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	200
2.2.2.13.2.3	*Consultation/édition d'historique de solde	Gratuit
2.2.2.14	Paiements	
2.2.2.14.1	*Dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.14.2	*Hors zone UEMOA	1 500 / opération
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit/ jour J
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	
	SICA	2 500
	RTGS (STAR) :	
	*Montant <150 millions	5 000
	*150 - 500 millions	10 000
	*>500 millions	15 000
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	
	SICA	2 500
	RTGS (STAR) :	
	*Montant <150 millions	5 000
	*150 - 500 millions	10 000
	*>500 millions	15 000
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	* création du dossier	Gratuit
2.2.3.1.7.2	* Exécution de l'opération	SICA : 2 500 ; Gratuit entre compte BOA
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	Gratuit
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	0,5% min 7 500
2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.2.3.2.1.1	*Création de dossier	N/A
2.2.3.2.1.2	*Exécution de l'opération	N/A
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	N/A
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	N/A
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	N/A
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	N/A
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement payé (sans provision)	N/A
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	N/A

III - SERVICES BANCAIRES

3.1 Dates de valeurs appliquées

3.1.1	Virements reçus	Crédit à J+1 suivant la réception du virement
	Remise de chèque	Crédit à J+1 suivant l'encaissement
3.1.2	Remise d'effets à l'escompte	Décompte à J et crédit à J+1 de la remise
3.1.3	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	Débit à J-1 du paiement ou de l'exécution de l'opération

3.1.5	Versement et retrait d'espèce	Versement (J) et retrait (J)
3.1.6	Livrets d'épargne	Le premier jour de la quinzaine suivant le jour du versement

3.2 Frais liés aux services bancaires

3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	Emission chèque de banque en F CFA	Non applicable
3.2.4	Emission chèque de banque en autres devises	Idem conditions des transferts émis en devises Commission de transfert : 0,1% ; Taxe trésor : 0,6%
3.2.5	Rejet de chèque	10 000
3.2.6	Demande d'opposition	5 000
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrière	25 000
3.2.8	Protêt	30 000
3.2.9	Frais de circularisation	50 000
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	Gratuit
3.2.14	Frais de nantissement	À payer au notaire ou à l'huissier
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	20 000
3.2.16	Frais de reclassement	Gratuit

IV - SERVICES BANQUE À DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne	Gratuit
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adosse)	Gratuit
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	CF condition de transfert
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	Non applicable
4.6	Services SMS	Gratuit
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Gratuit
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit
4.9	Transfert à partir d'une carte	1,5% min 1000

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	Gratuit
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	Gratuit
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	Frais de port
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	Gratuit
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	Lettre d'avertissement : Gratuit
5.7	Certificat de non-paiement	Gratuit
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	Non applicable

VI - OPÉRATIONS DE CHANGE

6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	
	Dollars et autres devises	
	Achat	Taux du jour - 0,95%
	Vente	Taux du jour + 5%
	Euros	
	Achat	2%
	Vente	3%
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	Non applicable
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	Non applicable
6.4	Autres crédits à court terme (TBB + Marge)	Non applicable

VII - OPÉRATIONS DE CRÉDIT

7.1	Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD + Marge)	
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD + Marge)	TBB + 4%

7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD + Marge)	TBB + 0 à 4%
7.1.3	Facilités de caisse	TBB + 0 à 4%
7.1.4	Autres crédits à court terme	TBB + 0 à 1%
	Crédit à la consommation (particulier)	
	Crédit Eventementiel	
7.2	Crédits à l'habitat	
7.2.1	Moyen terme (MTD + Marge)	TBB + 0 à 2%
7.2.2	Long terme (MTD + Marge)	TBB -1 à + 2 %
7.3	Crédit-bail	
7.3.1	Mobilier	TBB -1 à 0%
7.3.2	Immobilier	Non applicable
7.4	Autres opérations connexes aux opérations de crédit	
7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque	25 000
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	Barème assureur
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	25 000
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	Gratuit
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	2 000 (réédition)
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	Un taux de pénalité de 15% sera appliqué à partir de la date de l'impayé
7.4.7	Frais d'état d'engagement	Gratuit
7.4.8	Frais d'anticipation	Gratuit si rachat BOA/8% si rachat autres banques (encours)
7.4.9	Frais d'étude des dossiers de prêt	
	Jusqu'à 500 000	20 000
	500 001 à 1 000 000	40 000
	1 000 001 à 2 000 000	75 000
	2 000 001 à 5 000 000	80 000
	5 000 001 à 15 000 000	150 000
	15 000 001 à 25 000 000	200 000
	25 000 001 à 50 000 000	250 000
	Plus de 50 000 000	1% minimum 500 000
7.4.10	Autres opérations de crédit	Non applicable
7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers	Barème assureur
7.4.12	Avenant sur contrat prêt	Même condition que nouveau dossier
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Gratuit
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	Frais de notaire ou d'huissier
7.4.16	Demande d'édition de tableau d'amortissement	2 000
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	
	Un taux de pénalité de 15% sera appliqué à partir de la date de l'impayé	
7.4.18	Commission d'engagement	Non applicable
7.4.19	Frais et commissions d'escompte	Non applicable
7.4.20	Cautions et avais	Non applicable

VIII - OPÉRATIONS